



WENN DER IT-BETRIEB PLÖTZLICH LEICHT GEHT

Wie unsere Managed Services Alpega helfen, den Betrieb seiner großen, weltweiten Logistik-Lösung zu vereinfachen

Neue Infrastrukturen mit einem Fingerschnipps bereitstellen? Fehler automatisch beheben? Flexibel auf Veränderungen reagieren? Auf einer Infrastruktur, die für die meisten neu ist? Nach der Migration seiner großen End-to-End-Transportlösung in die Cloud mit über 200 Systemen und einem entsprechenden Tooling machte Alpega keine halben Sachen: Echte Flexibilität und Automatisierung waren gefragt. Das konnten die Operational Services von Alpega nebenher nicht stemmen. Sie nahmen sich die Managed Services von OPITZ CONSULTING zur Hilfe.

Die Herausforderung

Eine der größten Migrationen in die Oracle Cloud, vielleicht die größte aus Deutschland durchgeführte, lag hinter Alpega. Eine riesige Logistiklösung war von einem 15-stöckigen Hochhaus in einen modernen Skyscraper umgezogen. Zwei große Data Center aus verschiedenen Firmierungen, diverse Technologie-Umgebungen im laufenden Betrieb. Die Infrastruktur ist in der Cloud sollte flexibel und einfach verfügbar sein.

Doch ein Cloud Service ist kein Rund-um-Sorglospaket: 400 Events pro Tag als Grundrauschen, da blieb keine Zeit, sich lange in die neue Struktur einzuarbeiten. Um dies zu bewältigen und die Vorteile der Cloud effektiv zu nutzen, wurde Verstärkung von Außen gesucht. Es brauchte Fachleute, welche die neue Infrastruktur wie ihre Muttersprache beherrschen, um den Betrieb effizient zu gestalten.

Die Lösung

Es lag nahe, das Know-how der Leute zu nutzen, die das Alpega Team bei der Migration in die neue Umgebung begleitet hatten. Zumal unsere Managed Services das passende Format boten, um die neue Infrastruktur für eine moderne Wartung und Weiterentwicklung vorzubereiten.

Ordnung schaffen für den effizienten Betrieb

Eine gute Strukturierung und ein hoher Grad an Automatisierung halfen uns, die Serviceteams klein zu halten. Aber auch organisatorisch war einiges zu tun, damit alle, die mit der Anwendung zu tun hatten, an einem Strang ziehen konnten. Vor allem mit vier Maßnahmen sorgten wir für einen aufgeräumten Arbeitsplatz und eine freie Sicht:

- Wir stimmten die Betriebsprozesse ab,
- verschlankten den Code (Infrastructure as Code),
- leisteten Überzeugungsarbeit
- und pflanzten vorausschauend.



Die ALPEGA Group ist einer der weltweit führenden Hersteller von Logistik-Software, der Komplettlösungen für alle Transportbedürfnisse anbietet, darunter Transport-Management-Systeme und Frachtbörsen.

„Mit OPITZ CONSULTING haben wir einen erfahrenen Managed Service Provider gefunden, der den Betrieb unserer IT-Systeme und Applikationen in der Cloud sicher und zuverlässig durchführt und eine Optimierung der Betriebsprozesse und Abläufe ermöglicht.“

Raffael Gisinger, Director Platform Alpega TMS

Was war wichtig für den Erfolg?

Überzeugungsarbeit

Nicht alle sind begeistert, wenn sich eine Infrastruktur neu erfindet und Externe den Betrieb umstrukturieren. Uns war es wichtig, die Menschen bei den Veränderungen mitzunehmen: In Workshops und Coachings bezogen wir die IT-Abteilung von Anfang an mit ein und trafen wichtige Entscheidungen partnerschaftlich.

Infrastructure as Code

Mit dem Infrastructure-as-Code-Konzept hoben wir die IT auf eine neue Stufe. Services können jetzt ohne einen manuellen Eingriff schnell, automatisiert und passend erstellt, verändert oder erweitert werden. Darüber freuen sich die Entwicklungsteams, die ihre Umgebung auf Knopfdruck bekommen.

Integration & Sicherheit

So schlank und einheitlich die Infrastruktur betrieben werden konnte, war es ein Leichtes, moderne APIs zu integrieren oder neueste Sicherheitssysteme zu nutzen, vom Monitoring über Security-Patch-Management bis zur Firewall.

Intelligentes Monitoring

Nicht jeder Alarm muss direkt beim Kunden aufploppen. Wenn Fehler im Voraus wahrgenommen werden, Sicherheitslücken behoben werden, bevor es einen Vorfall gibt und ein Teil der Incidents automatisiert bearbeitet werden kann, justiert sich der Betrieb auf einem gewissen Level von selbst.

Warum OPITZ CONSULTING?

Alpega verfügt über eine starke Betriebsmannschaft. Warum also darüber hinaus unser Team mit ins Boot holen? Eine berechtigte Frage! Hier die vier wichtigsten Gründe:

- Als zertifizierter Partner der Oracle Cloud Services kennen wir jeden Winkel der Services.
- Aus der Migration der vorherigen Data Center waren uns die Ecken und Kanten der neuen Infrastruktur bekannt.
- Unsere Managed-Services-Teams sind spezialisiert, agil, flexibel einsetzbar und skalierbar.
- Es trafen sich alte Bekannte: Vertrauen und Transparenz sind eine gute Basis für die Zusammenarbeit.

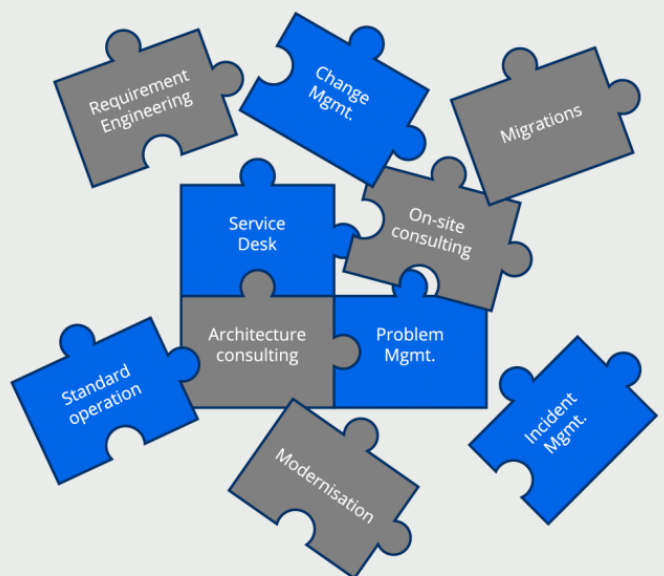
Managed Services auf einen Blick

Wie helfen die Managed-Services-Teams?

- Verantwortungsübernahme für Infrastruktur und Applikationen jeder Art und Größe
- Alle Services aus einer Hand, auf Wunsch 24x7
- Passgenaue, individuell zugeschnittene Services
- Erfahrene Teams, die explizit für diese Aufgabe zur Verfügung stehen
- Hilfe in allen Phasen, von Auslieferung bis Support
- Feste Ansprechpersonen, die sich persönlich kümmern

Die Vorteile

- Effizienter Betrieb
- Transparente Kosten
- Passgenau und zertifiziert
- Individuell—aber sicher durch Standards



Kontakt



Martin Schumacher

Service Manager
martin.schumacher
@opitz-consulting.com

